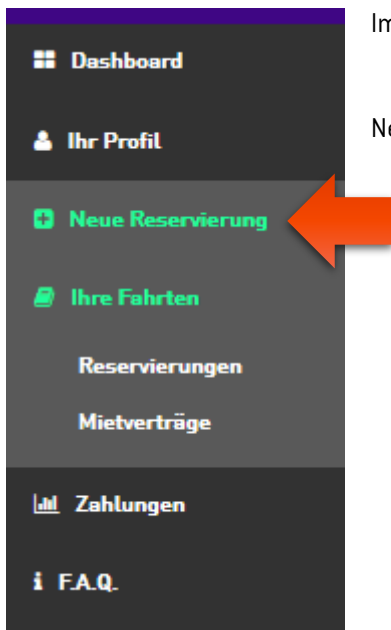


# Buchungsanleitung

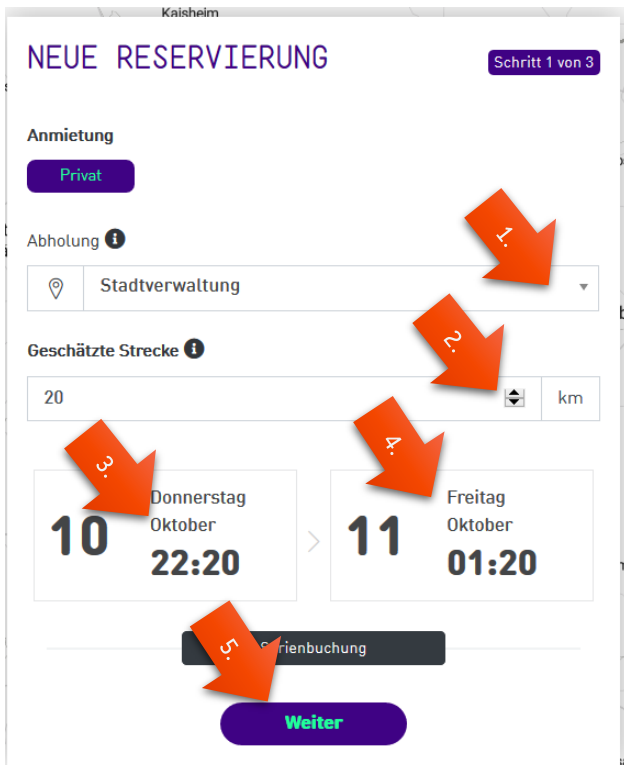
Der Buchungsvorgang ist generell sehr einfach und intuitiv durchzuführen. Die nachfolgende Anleitung beschreibt jeden Buchungsschritt nochmal ganz genau und anschaulich:



Im Account einloggen:

<https://stadtwerke-pfaffenhofen.azowo.com/de/login/>

Neue Reservierung anlegen



The screenshot shows the 'NEUE RESERVIERUNG' form with the following fields and steps indicated by red arrows:

- Schritt 1 von 3** (top right)
- Anmietung** (Privat)
- Abholung** (1) - dropdown menu showing 'Stadtverwaltung'
- Geschätzte Strecke** (2) - input field with '20' and 'km' unit
- 3** - date and time selection for departure: '10 Donnerstag Oktober 22:20'
- 4** - date and time selection for arrival: '11 Freitag Oktober 01:20'
- 5** - 'Weiter' button at the bottom

1. Abholstation „Pfaffenhofen a.d. ILM – Oberer Hauptplatz“ eingeben.

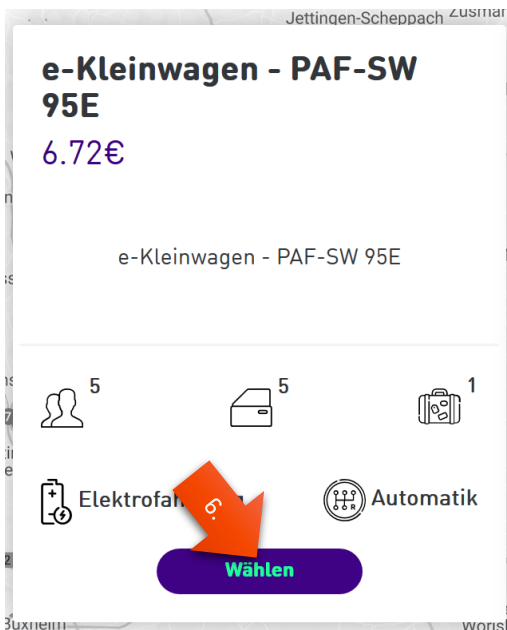
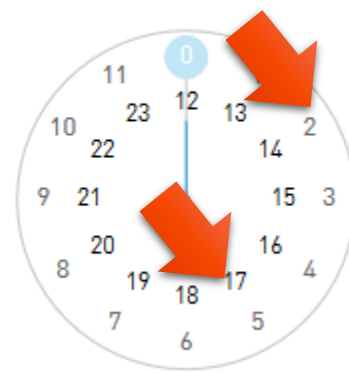
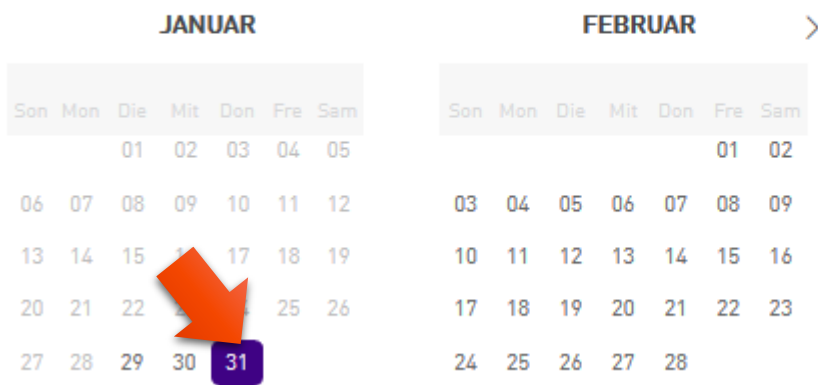
2. km-Anzahl eingeben. (Dies kann auch nur ein ungefährender Wert sein. Abgerechnet werden nur die tatsächlich gefahrenen km)

### 3. Buchungs-Startzeit auswählen

- Auf Datum klicken
- Auf Stunde klicken (00-23)
- Auf Minuten klicken (00-60)

**31.01.2019**


**00:00**



4. Buchungs-Ende auswählen
5. Auf „weiter“ klicken
6. Fahrzeugklasse auswählen



NEUE RESERVIERUNG Schritt 3 von 3

**e-Kleinwagen - PAF-SW 95E**   
8.37€

**Privat**, 10.10.2019 22:20 - 10.10.2019 23:55

Stadtverwaltung  
Stadtverwaltung

Zahlungsmethode  
Rechnung

Ich akzeptiere die [AGB](#)  
 Ich bin im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis


Fahrzeug Zugang  
RFID  Smartphone

[Zurück](#) [Kostenpflichtig reservieren](#)

7. Haken setzen, um Fahrerlaubnis zu bestätigen und AGB zu akzeptieren
8. Mit dem Klick auf „kostenpflichtig reservieren“ ist die Fahrt reserviert (die Stornierung kann jederzeit im Account unter dem Reiter „Ihre Fahrten“ erfolgen.)

## ZU BEACHTEN:

- Jede Buchung kann 15 min. vor Buchungsbeginn gestartet werden
- Wenn eine Buchung 1h nach Buchungsbeginn nicht begonnen wurde, wird die Buchung automatisch vom System storniert

 Die von der Software berechneten Preise sind meist nicht die intern berechneten realen Preise, sondern dienen nur der Orientierung. In Ihrer Rechnung wird Minuten und km genau abgerechnet.

Viel Spaß beim buchen!

Wünsche und Anregungen gerne an:

Tel.: +49 8441 4052-3190

Mail: [simon.plass@stadtwerke-pfaffenhofen.de](mailto:simon.plass@stadtwerke-pfaffenhofen.de)